

Obchodní podmínky

ritual café s.r.o,

Palackého 75, 29001 Poděbrady

IČ: 04778421

DIČ: CZ04778421

Telefon: 325611957

E-mail: info@matejrossler.cz

Věkové omezení

Při nákupu jakéhokoliv zboží na stránkách www.matejrossler.cz je povinností zákazníka poskytnout veškeré informace dle skutečnosti. Informace, které byly zákazníkem uvedeny jsou považovány za pravdivé.

UPOZORNĚNÍ: Nákup v internetovém obchodě je povolen pouze pro osoby starších 18 let. Zákazník tuto skutečnost odesláním objednávky potvrzuje a zaručuje. Pokud je zákazníkovi méně než 18 let, a přesto si objedná alkoholické nápoje, tak vědomě uvádí dodavatele v omyl. Při předávání zásilky lze věk zákazníka ověřit doručovatelem (prostřednictvím dokladu totožnosti).

Informace o zboží a cenách

Informace o zboží, včetně uvedení cen jednotlivého zboží, jsou uvedeny u jednotlivého zboží v eshopu. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty, Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány v internetovém obchodě. Toto ustanovení nevylučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.

Případné slevy nelze jakkoliv kombinovat.

Platba

Platba za zakoupené zboží je možná bankovním převodem, pomocí platební karty, dobírkou, či hotově při převzetí zboží. Platba dobírkou je zpoplatněna dle tarifu přepravce.

Pokud platíte bezhotovostně, celková cena je splatná při uzavření smlouvy.

Pokud platíte převodem a kupní cena nebude do 7 dnů od uzavření smlouvy připsaná na našem účtu, odstupujeme od kupní smlouvy a zboží uvolňujeme dalšímu zákazníkovi.

Pro každou platbu vám vystavíme daňový doklad. Ten vám pošleme v elektronické podobě na zadanou e-mailovou adresu.

Doprava

Zboží dodáme způsobem, který si v košíku vyberete, ve stanoveném termínu, na vámi zadanou adresu

Zboží je zasíláno prostřednictvím dopravců DPD a Zásilkovna. Přepravci mohou pro doručení zboží použít dalšího alternativního dodavatele. Cena přepravy je dána tarifem přepravce.

Zboží dodáváme na území České republiky.

Termín dodání

Veškerý sortiment v e-shopu je stabilně skladem, pokud tomu tak není, je to uvedeno v detailu produktu. Objednávky jsou expedovány každý pracovní den. K expedici zboží dochází v den obdržení platby, či následující pracovní den.

Storno objednávky

Objednávku lze stornovat v den objednání. V případě, že chcete objednávku stornovat, zašlete nám email s touto informací.

Reklamacce a vrácení zboží

Zakoupené zboží je možné vrátit a to za několika podmínek:

- Lze jej vrátit do 14ti dnů od doručení
- Zboží nesmí být poškozené, originálně uzavřené
- Nesmí být poškozený kolek
- Zboží zašlete na adresu: ritual café s.r.o., Palackého 75, 29001 Poděbrady

Poškozené zboží při přepravě

Reklamacce není možné uplatnit na zboží, které bylo poškozeno při dopravě od prodejce k zákazníkovi. Za škody takto způsobené nese odpovědnost dopravní společnost. Povinností zákazníka je kontrola stavu zboží při převzetí. V případě, že má zboží porušený obal, či jeho hmotnost balíku neodpovídá objednávce, doporučujeme zásilku nepřebírat a vrátit zpět.

Reklamacce u přepravce zajistí prodejce a zákazníkovi bude vyřešena náhrada zboží.

Průběh vrácení peněz

Po obdržení vráceného či reklamovaného zboží a jeho následné kontrole odešleme peníze zpět. Zároveň na Vaši emailovou adresu odešleme dobropis. Pro úspěšnou reklamacce je nezbytné uvedení čísla účtu zákazníka.

Ochrana osobních údajů

S osobními údaji zákazníků je nakládáno podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Používáme je pro komunikaci stran objednávek nebo zasílání našeho zpravodaje. Nikdy je neposkytneme nikomu, kdo se nepodílí na provozu naší služby a dodání zásilek (např. dopravci).

Nepřejete-li si, abychom vaše údaje po vyřízení objednávky uchovávali, napište nám a my je vymažeme. Zpravodaj můžete kdykoli odhlásit kliknutím na odkaz na konci každé zprávy.

Závěrem

Dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, máte právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího z kupní smlouvy. V takovém případě se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci, (Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz). Mimosoudní řešení se zahajuje výlučně na váš návrh, a to v případě, že se spor nepodařilo s námi vyřešit napřímo. Návrh můžete podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili svoje právo, které je předmětem sporu. Zahájit mimosoudní řešení sporu online můžete prostřednictvím platformy ODR, dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

Podnikáme na základě živnostenského oprávnění. Dozor vykonává živnostenský úřad a v zákonem vymezeném rozsahu Česká obchodní inspekce, na které se můžete obrátit s případnou stížností.

Naše vztahy se řídí právním řádem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Všechna práva k našim webovým stránkám, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga, produktů a dalšího obsahu a prvků, náleží nám. Zakazujeme je kopírovat, upravovat nebo jinak užívat nad rámec kupní smlouvy bez našeho souhlasu.

Chyba na našich webových stránkách vyhrazena.

V Poděbradech dne 1.3.2024